

Código de Ética e Conduta

PARCEIROS



SEJA BEM-VINDO NOSSO NOVO

GUERREIRO!

É.. isso mesmo, aqui na Use Entregas, chamamos nossos parceiros de verdadeiros guerreiros.

SABE POR QUÊ?



O GUERREIRO, está sempre **preocupado com o seu território (físico e psicológico)**, buscando **atingir metas (pessoais e do grupo ao qual pertence)**, com planos traçados e fiel ao seu **código de honra**.

1. Origem e objetivo do código

Atenção parceiro!

Este código possui origem baseado nos **princípios éticos** pautados na **MISSÃO, VISÃO e VALORES** da empresa Use Entregas.

São estes, os pontos **que norteiam nossas ações e refletem a nossa identidade** institucional aos nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

Missão

Conectar a entrega ao entregador de forma eficiente e confiável

Visão

Ser referência no mercado de entregas em todo território nacional, dando condições saudáveis ao pequeno, médio e grande negócio, possuir o seu serviço de entrega

Valores

Somos uma empresa íntegra que preza pela qualidade e seriedade na execução do serviço, valorizando diariamente o desenvolvimento dos nossos parceiros e assim garantindo a excelência para nosso cliente final

2. O território físico e psicológico



A Use Entregas, visa o respeito, cordialidade e integridade em todos os relacionamentos que possui, por isso, repudia qualquer prática abusiva, discriminatória, situação de vexame e degradante, praticadas por nossos parceiros.

2.1. Respeito nos relacionamentos com as pessoas (colegas parceiros, clientes, fornecedores)

O Parceiro deve sempre zelar para que todas as suas ações sejam contra qualquer tipo de assédio, discriminação e bullying, sendo as principais e outras:

**Sexo | Raça | Etnia | Deficiência | Religião | Opiniões políticas | Idade |
Orientação sexual | Aparência física | Situação familiar**

2.2 Boas práticas “O combinado, não sai caro!”



Não existem regras de convivência no trabalho dispostas em um manual. No entanto, existem **normas sociais e práticas** que garantem a boa convivência. É preciso, por exemplo, levar em conta além da educação, a imagem pessoal no ambiente de trabalho.

Seguir essas práticas faz parte do conjunto de habilidades comportamentais que diferenciam os melhores profissionais no mercado.

O objetivo é conviver melhor com a equipe e ter sucesso para atingir suas metas.

• Algumas delas, são:



1. Resolva conflitos diretamente com os colegas



2. Saiba trabalhar em equipe



3. Elimine fofocas



4. Tenha cuidado com as brincadeiras



5. Reduza barulhos e distrações



6. Saiba receber feedback negativo

3. Você cresce junto conosco

Saiba que ser parceiro Use Entregas, é chance de crescer!

A valorização do profissional e de boas práticas internas de remuneração, faz parte do nosso dia à dia.

Plano de carreira



Parceiro > Supervisor > Gestor > Gestor Regional > Diretor



Premiações por excelência no nível de atendimento



Comissionamento por indicação de novos clientes

4. Considerações finais



Nós, da **Use Entregas**, acreditamos que para alcançar nossas METAS e OBJETIVOS, precisamos estar alinhados com valores e princípios claros de ética e integridade.



Só assim, atuando como **GUERREIROS**, sendo fiéis e leais, vamos atingir a nossa missão de entregar tranquilidade.



Vamos juntos nesta jornada?

Contamos com você e cada pessoa que faz parte desta batalha!

5. Seu ambiente ainda melhor

Ajude a Use Entregas e tenha um excelente dia!



Se você não concorda com algum ponto citado nos tópicos anteriores ou se observa algum descumprimento do Código de Ética e Conduta por parte de outros parceiros, clientes ou fornecedores nos comunique a partir desses canais de comunicação:

 WhatsApp: (48) 9 9122-3744 ou

 E-mail: useparticipacoes@gmail.com

Recebendo sua mensagem por qualquer um dos canais citados, de forma sigilosa, será resolvido. O seu caso, é **extremamente importante** para nós!

Obrigado.

O Código de Ética e Conduta para Parceiros foi elaborado pelo Chief Executive Officer (CEO) e aprovado pela Diretoria Comercial e Logística em 01 de Novembro de 2023, data em que passa a ter vigor.